



CALIDAD EN EL TURISMO LA EXPERIENCIA EN EL CENTRO DE LA OFERTA

Mariana Coelho
Universidade Federal do Paraná

Experiencia turística memorable

es guardada en la memoria

evoca emociones

sale de lo ordinario

en general, positiva



elementos
que
refuerzan la
memorabilidad
de las
experiencias

Psicológica

Sueño, emoción, novedad,
implicación, renovación,
trascendencia,
hedonismo, conocimiento.

Ambiente

Atracciones naturales y
construídas

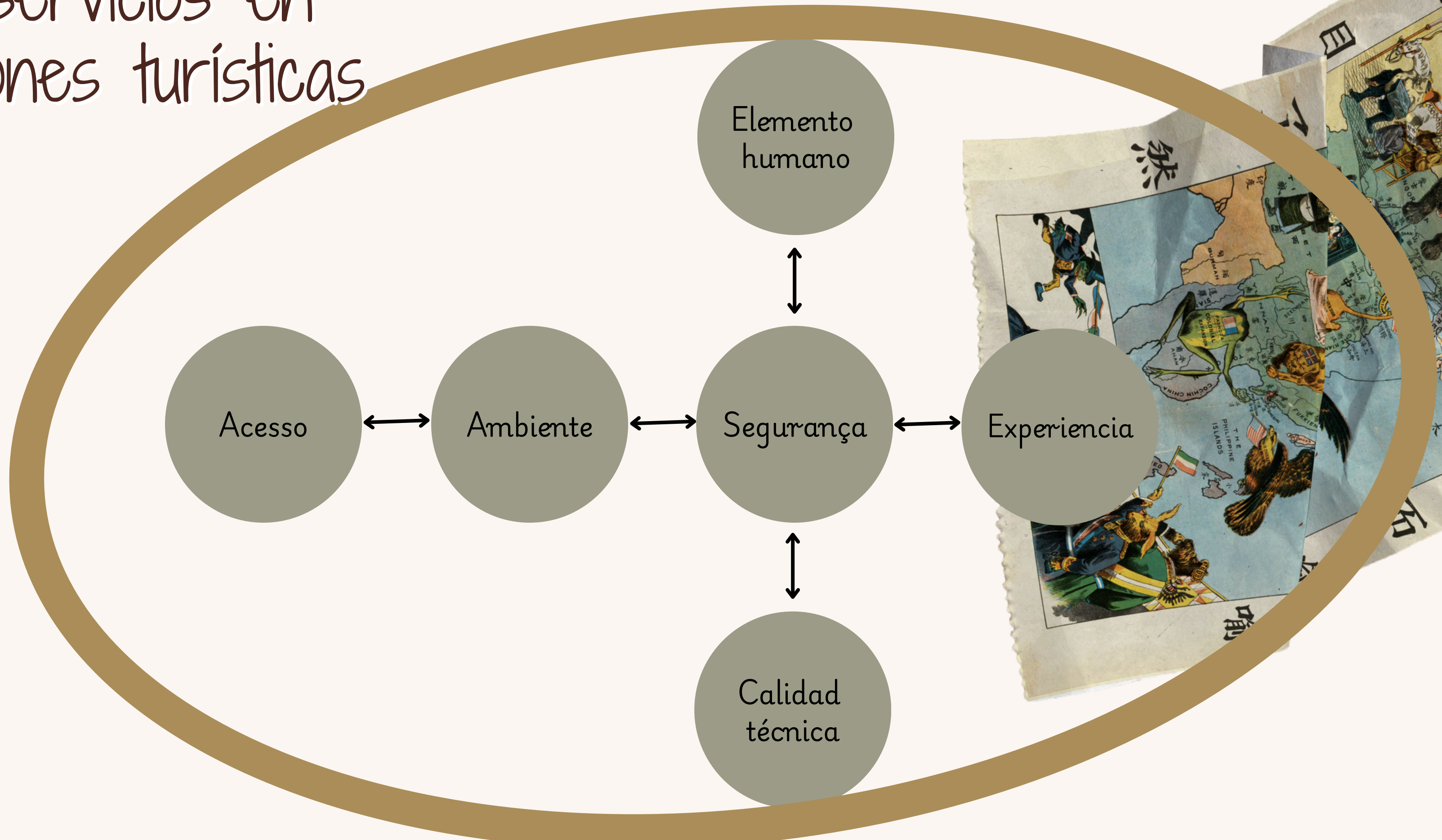
Relación
Interpersonal

socios de viaje, turistas,
agentes locales

Cultura

Arte, gastronomía,
historia, cultura local

TOURQUAL - Calidad en servicios en atracciones turísticas



Creatividade - Ejemplo

A família recebeu Joshie de volta **acompanhado de um book de fotos!**

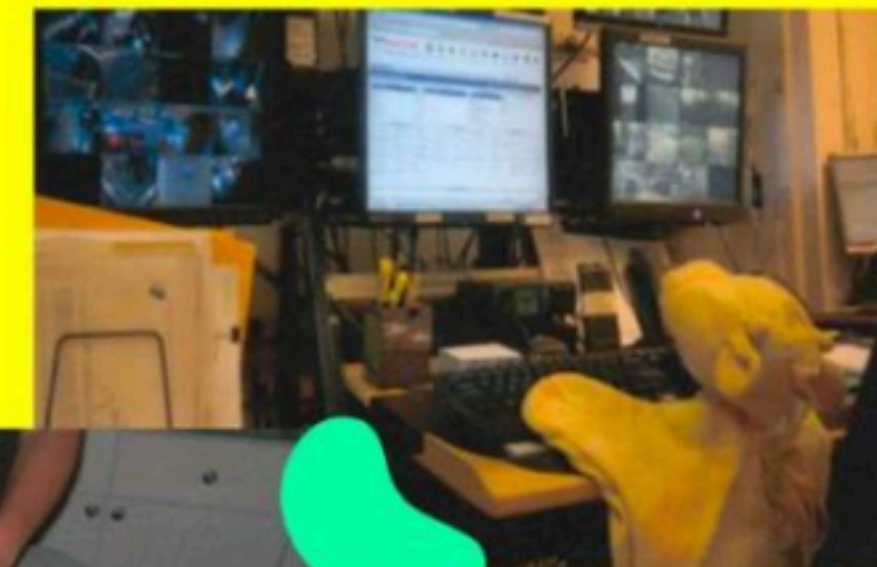
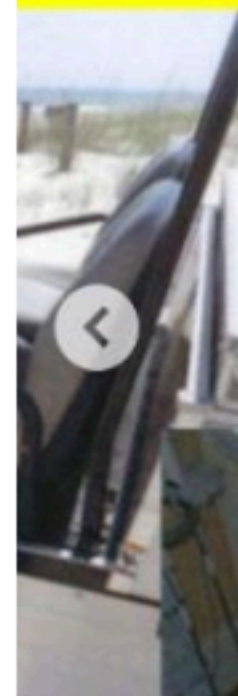
Dirigindo seu carrinho de golf



Joshie pegando um sol na espreguiçadeira da piscina

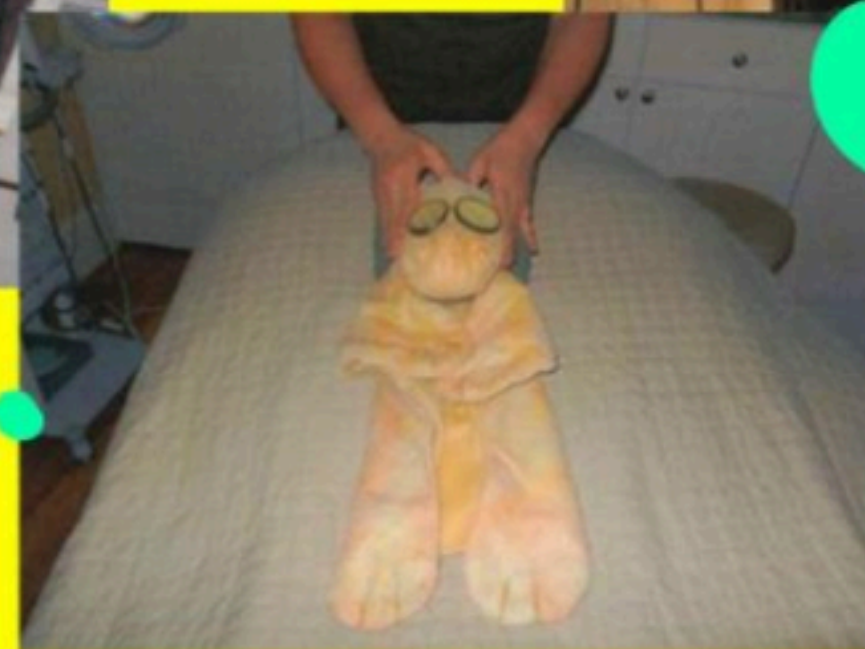


Monitorando as câmeras do hotel



E também recebendo **massagem no spa.**

(com direito a pepinos nos olhos)



Unique experiences





Contato

marifcoelho@ufpr.br

